



Formation à distance

Intervention post-événement critique (IPEC)

Mise à jour pour les pairs[es] aidants[es] déjà formés

Formateur : Maxime Paquet, Ph. D.

Responsable des jeux de rôle : Joe Bocan

Le contexte

Au cours des dix dernières années, plusieurs CISSS et CIUSSS ont déployé le programme « Intervention post-événement critique » développé par le SQETGC à partir des travaux de Jeffrey T. Mitchell (2003). Cette démarche vise à offrir divers services aux employés et employées impliqués dans des événements susceptibles d'entraîner chez eux des réactions significatives de stress aigus (psychologiques ou physiques) et pour lesquels un soutien est souhaité.

Parmi les services prévus dans le programme, le désamorçage (ou *defusing*) est offert par des pairs spécialement formés à cette fin dans l'établissement au moment du déploiement. La présente formation vise à rafraîchir les connaissances et les compétences des aidants et aidantes IPEC en place dans les établissements où le programme est disponible depuis plusieurs années.

La description

Cette formation d'une journée se divise comme suit :

- Deux heures de retour sur les notions vues dans la formation initiale;
- Trois heures de jeux de rôle;
- Une heure d'échanges sur les situations particulières ou difficultés rencontrées dans le cadre du rôle d'aidant ou d'aidante IPEC (*coaching* de groupe).

Le tout sera orienté vers les besoins spécifiques des participants et participantes, tels que révélés par un questionnaire préalable envoyé à chacun et chacune dans les semaines précédant la formation.

Les objectifs

- Mettre à jour ses connaissances sur la nature du programme IPEC et ses objectifs ;
- Revoir les notions de désamorçage (*defusing*), de *debriefing* psychologique et de *debriefing* technique ;
- Se réapproprier le rôle d'aidant ou d'aidante IPEC et consolider les habiletés requises pour l'exercer.

Le public cible

La formation s'adresse aux aidants et aidantes IPEC déjà formés dans les CISSS et les CIUSSS où le programme IPEC est implanté. Ils et elles doivent être volontaires pour poursuivre dans le rôle d'aidant ou d'aidante IPEC auprès de leurs pairs ou de leurs paires et voir leur demande endossée par leur coordonnateur ou leur coordonnatrice TGC ou par leur gestionnaire membre de la Communauté de pratique en TGC/DP.

Le formateur



Maxime Paquet est détenteur d'un doctorat en psychologie (intervention et recherche) de l'Université du Québec à Trois-Rivières, et est actuellement professeur agrégé en psychologie du travail et des organisations à l'Université de Montréal. Son parcours à titre de professionnel de recherche dans le réseau de la santé québécois, notamment en tant qu'APPR au SQETGC l'a amené à développer une expertise en évaluation et en développement organisationnel, en méthodologies de recherche et en psychométrie.

Ses intérêts actuels portent principalement sur l'évaluation et le développement des organisations (climat de travail, reconnaissance au travail), ainsi que l'accompagnement dans les milieux organisés par l'entremise du codéveloppement professionnel. À titre d'expert-conseil au SQETGC, il agit comme formateur (équilibre en situation de TGC, IPEC) et contribue à l'implantation du programme IPEC dans les organisations.

La date

Cette mise à jour sera offerte à distance en octobre 2024 selon un horaire de 9 h à 16 h. La date exacte sera déterminée au printemps 2024.

Les modalités

La formation sera offerte sur la plateforme Zoom, à travers la ZoNE TGC.

Les participants et participantes pourront y assister à partir de leur ordinateur, qui devra être doté de **haut-parleurs**, d'un **micro** et d'une **caméra** fonctionnels.

La participation active de chacun et chacune sera requise, afin de favoriser l'intégration des connaissances.

Les informations de connexion et la documentation à imprimer seront disponibles sur la ZoNE TGC au plus tard une semaine avant le début de la formation.

Les coûts

Comme cette formation est réservée aux employés des CISSS et des CIUSSS, aucun déboursé n'est requis, conformément à l'entente de financement du SQETGC.

L'inscription

Le coordonnateur ou la coordonnatrice TGC en DI-TSA ou le/la gestionnaire membre de la communauté de pratique TGC en DP de chaque établissement sera responsable de transmettre aux personnes ciblées par lui ou elle le lien caché (reçu du SQETGC au printemps 2024) pour l'inscription à travers la ZoNE TGC.

Veillez noter que les places sont limitées. Le SQETGC se réserve le droit de favoriser la participation d'un maximum d'établissements en restreignant le nombre d'inscriptions d'un même CISSS ou CIUSSS.

De plus, la confirmation des inscriptions est conditionnelle à ce que le coordonnateur ou la coordonnatrice TGC de l'établissement ou le ou la gestionnaire membre de la Communauté de pratique en TGC/DP et l'agente de formation du SQETGC procèdent à un « bilan de santé » du déploiement du programme IPEC dans l'établissement.

Des questions?

N'hésitez pas à communiquer avec Sophie Choquette, agente à la formation au SQETGC

Téléphone : 514 873-2104

Courriel : sophie.choquette.sqetgc@ssss.gouv.qc.ca