



**Formation publique
offerte à distance**

« Équilibre en situation de TGC »

Formation de formateurs et de formatrices

Le contexte

Il y a maintenant un peu plus de 10 ans, lors de négociations des conventions collectives du réseau de la santé et des services sociaux, les parties se sont intéressées aux enjeux d'attraction, de rétention, de valorisation et de sécurité des travailleurs et des travailleuses qui s'occupent de clientèles en situation de troubles graves de comportement (TGC).

La réadaptation d'une clientèle ayant des TGC est un travail exigeant. Les situations liées aux TGC sont complexes et leurs causes sont variées. Ce travail peut constituer un défi professionnel passionnant tout en comportant des inconvénients : risques d'agression, résultats longs à obtenir et parfois très limités, stress, horaires de travail chargés, car la clientèle nécessite une présence permanente. Il n'est donc pas étonnant que les postes soient difficiles à combler.

La lettre d'entente 33, signée à la fin de l'hiver 2013, convient d'une stratégie en trois volets dont fait partie le programme de formation « Équilibre en situation de TGC ». Celui-ci consiste à offrir aux intervenantes et intervenants directs une formation de trois jours présentée en six modules d'une demi-journée et au personnel de soutien administratif et auxiliaire, une sensibilisation d'une journée.

La description

Cette formation de formateurs et de formatrices permettra aux participants et participantes de prendre connaissance du contenu des six modules de la formation « Équilibre en situation de TGC » :

- Module 1 : Minimiser l'influence de mes perceptions
- Module 2 : Comprendre et gérer mes réactions de stress
- Module 3 : Prendre du recul par rapport à des situations difficiles
- Module 4 : Maintenir une alliance de qualité avec l'utilisateur ou l'utilisatrice

Module 5 : Travailler en concertation avec mes collègues

Module 6 : Consolider les compétences acquises

Ces personnes auront également l'occasion de se familiariser avec le matériel à utiliser et avec les concepts, principes andragogiques et techniques d'animation liés à la formation, en plus d'avoir l'occasion de s'entraîner à donner la formation.

Le contenu et les exercices qui se trouvent dans la formation destinée aux intervenants et intervenantes ou dans la sensibilisation destinée au personnel de soutien administratif et auxiliaire seront abrégés pour donner aux formateurs et formatrices une vision d'ensemble de la formation « Équilibre en situation de TGC ».

L'objectif

Après avoir suivi cette formation de formateurs et de formatrices, les participants et participantes seront en mesure de donner la formation « Équilibre en situation de TGC » dans leur établissement.

Le public cible

Cette formation est destinée aux intervenants et intervenantes ainsi qu'aux spécialistes en activités cliniques ayant de l'expérience en intervention auprès d'une clientèle en situation de TGC, travaillant dans les CISSS et les CIUSSS. L'expérience en tant que formateur ou de formatrice est un atout.

Les maîtres-formateurs et/ou les maîtres-formatrices

Les noms des personnes qui donneront cette formation seront dévoilés dans les mois précédant celle-ci.

Le format

Le dispositif suivant est proposé pour permettre aux futurs formateurs et formatrices de se préparer à donner la formation « Équilibre en situation de TGC » :

1. Une brève rencontre à distance permet d'établir un premier contact entre les personnes donnant la formation et les participants et participantes, qui se verront aussi expliquer comment se préparer à la formation;
2. Les futurs formateurs et formatrices doivent se préparer individuellement en prenant connaissance du contenu de la formation. Chacun et chacune doit aussi se préparer à animer certaines parties de la formation. Une à deux journées sont nécessaires à cette étape;
3. La formation à distance se déroule sur trois journées;
4. Au besoin, une conférence téléphonique de suivi permet plus tard de faire le point sur les formations données et d'aider les formateurs et formatrices en cas de difficulté.

Les exigences

Dans le but d'assurer une formation de qualité à l'ensemble des participants et participantes tout en atteignant les objectifs de la formation, il est attendu de ces personnes qu'elles :

- avoir récemment **suivi la formation** « Équilibre en situation de TGC » destinée aux intervenants et intervenantes (idéalement 1 an ou moins avant la formation de formateurs et de formatrices). **
- soient **entièrement libérées** pour toute la durée de la formation (pas de sollicitation externe) ;
- gardent leur **caméra allumée** pour toute la durée de la formation;
- se **préparent adéquatement** à présenter ou animer les sections qui leur seront confiées (entre 7 et 10 heures de préparation) ;
- **contribuent activement** au déroulement de la formation, notamment en posant des questions et en agissant comme un intervenant lors des animations des autres participants

** Dans l'éventualité où il n'y aurait pas de formatrices ou de formateurs « Équilibre en situation de TGC » actifs dans leur établissement, les personnes intéressées sont invitées à contacter Sophie Choquette pour convenir d'un aménagement (ex. : suivre la formation de base dans un établissement voisin). La confirmation d'inscription sera envoyée après entente avec l'établissement.

Les maîtres-formateurs et/ou maîtres-formatrices se réservent le droit d'exclure les participants qui ne satisferont pas aux exigences ci-haut.

Les dates

Cette formation de trois jours (9 h à 16 h 30) sera offerte à distance, à l'hiver 2026 et sera précédée d'une rencontre préalable obligatoire d'une heure, toujours à distance, dans les semaines précédentes.

Les modalités

La formation sera offerte à sur la plateforme Teams et les participants et participantes pourront y assister à partir de leur ordinateur, qui devra être doté de **haut-parleurs**, d'un **micro** et d'une **caméra** fonctionnels.

Les informations de connexion et la documentation à imprimer seront disponibles sur la ZoNE TGC avant la rencontre préalable.

Les coûts

Comme cette formation est réservée au personnel des CISSS et des CIUSSS, aucun déboursé n'est requis, conformément à l'entente de financement du SQETGC.

L'inscription

Un ou une gestionnaire membre de la communauté de pratique provinciale en TGC sera alors responsable, dans chaque établissement, de transmettre le lien vers la page cachée (reçu du SQETGC en septembre 2026) pour l'inscription à travers la ZoNE TGC.

Veuillez noter que les places sont limitées. Le SQETGC se réserve le droit de favoriser la participation d'un maximum d'établissements en restreignant le nombre d'inscriptions d'un même CISSS ou CIUSSS.

Des questions?

N'hésitez pas à communiquer avec Sophie Choquette, agente à la formation au SQETGC

Courriel : sophie.choquette.sqetgc@ssss.gouv.qc.ca