



Formation à distance

« Approche positive » Philosophie d'intervention et de prévention du TGC

Formation de formateurs[-trices] et de superviseurs[-seuses]

André Soulières, MA, consultant
Rébecca B. Bergeron, Psy. D., conseillère en TGC

Le contexte

De plus en plus, les données probantes soutiennent la forte corrélation entre l'augmentation de la qualité de vie et la diminution des troubles graves de comportement (TGC). Par ailleurs, au même moment, plusieurs établissements constatent des situations où la relation entre les intervenants ou les intervenantes et les personnes clientes peut être négative.

C'est à la lumière de ces éléments que la Communauté de pratique en TGC DI/TSA a souligné le besoin d'une formation de formateurs et de formatrices ainsi que de superviseurs et de superviseuses afin de soutenir les CISSS et les CIUSSS dans leur volonté d'offrir de la formation sur la philosophie d'approche positive.

La description

D'une durée de trois jours, cette formation permettra aux futurs formateurs et aux futures formatrices et de bien maîtriser les concepts et les valeurs de l'approche positive.

La première journée abordera les contenus et modalités, alors que les deux suivantes seront consacrées à la pratique. Chaque participant ou participante devra donc se préparer afin de présenter une partie du contenu au groupe et ainsi consolider ses compétences. Le reste du groupe fournira ensuite une rétroaction au présentateur ou à la présentatrice (forces, aspects perfectibles de l'animation, niveau d'aisance dans le transfert de connaissances, etc.).

Afin d'assurer un bon ancrage organisationnel, l'ensemble des chefs de service ainsi que des professionnelles et des professionnels qui soutiennent les équipes en DI et autisme seront invité(e)s à une capsule préalablement à la formation, afin d'être mieux équipés pour soutenir leurs collègues formateurs ou formatrices.

Cette capsule a pour but d'échanger sur les conditions favorables pour arriver à une application plus grande de la philosophie d'approche positive auprès de la clientèle ainsi qu'entre les intervenants et intervenantes. La capsule d'échanges est d'une durée d'environ une heure trente (1 h 30).

Les futurs formateurs et futures formatrices sont aussi invité(e)s à cette rencontre, afin de recevoir les mêmes informations que leurs gestionnaires et collègues.

Les objectifs

Après avoir suivi cette formation, les futurs formateurs et les futures formatrices seront en mesure de :

- partager les valeurs de l'approche positive;
- illustrer les modalités d'application et les impacts pour la clientèle;
- faire des suivis auprès des personnes formées;
- offrir des formations dans leur établissement sur l'approche positive (philosophie d'intervention).

Le public cible

Les participantes et les participants doivent absolument **avoir été ciblés par leur organisation** pour devenir formateurs ou formatrices et superviseurs ou superviseuses. Ils doivent aussi remplir l'ensemble des conditions suivantes :

Critères de « contenu » :

- Bonne connaissance de la déficience intellectuelle et de l'autisme;
- Expérience de contact « plancher » avec la clientèle;
- Expérience de contact avec les intervenants.

Critères de « contenant » :

- Valeurs de l'approche positive intégrée;
- Aisance et assurance personnelles;
- Facilité de contacts avec les partenaires et collègues;
- Volonté explicite de prendre ce mandat.

Le maître-formateur et la maître-formatrice



André Soulières s'intéresse au développement de la qualité des services par le *coaching*, la formation et le codéveloppement. Il a le souci constant du bien-être de toutes les ressources impliquées autour de la personne cliente.

Longtemps psychologue clinicien en psychiatrie, en DI et en autisme, puis directeur de service de plusieurs centres de réadaptation, M. Soulières est, depuis 1993, consultant et formateur auprès des organisations de l'ensemble du réseau de la santé et des services sociaux. Il œuvre en pratique privée au sein de la firme Défi Qualité.

Il est également coauteur de deux ouvrages : L'Abbé et Soulières (2001) *Comportements agressifs : gestion et soutien de l'intervention*, Eastman, Behavira; Gosselin et Soulières (2003) *Au secours, les pistons vont sauter! Guide pratique de l'adaptation personnelle au travail*, Montréal, Les éditions Quebecor.

Il est actif dans le domaine des TGC depuis le début de sa carrière. Son souci : le mieux-être des personnes par la gestion harmonieuse de l'humain dans les processus.



Rébecca Beaulieu Bergeron détient un doctorat en psychologie clinique de l'Université du Québec à Montréal (UQAM), où elle a travaillé sous la direction de madame Diane Morin. Rébecca possède plus de 10 ans d'expérience en tant que psychologue auprès des personnes autistes ou présentant une déficience intellectuelle. Durant ses études universitaires, Rébecca a travaillé comme intervenante dans les organismes communautaires, dans les centres jeunesse, ainsi que dans différents milieux d'hébergement pour les personnes autistes ou présentant une DI avec un TC/TGC. Au cours des années, dans son rôle de psychologue, Rébecca a offert plusieurs types de services, tels que l'évaluation psychologique, la psychothérapie, de la formation, ainsi que du soutien clinique aux équipes multidisciplinaires.

Au SQETGC, elle est principalement impliquée dans la formation en lien avec les enjeux d'attachement, l'intervention post-événement critique (IPEC), la philosophie d'approche positive, ainsi que la prévention du suicide (AUDIS). Elle co-anime aussi un séminaire sur la psychothérapie et collabore au séminaire d'évaluation et gestion du risque de violence. En parallèle à son poste au SQETGC, Rébecca est chargée de cours à l'UQAM depuis plusieurs années où elle enseigne le cours "Trouble de comportement II" dans le programme de DESS en déficience intellectuelle. Rébecca est une professionnelle empathique et dévouée à l'amélioration de la qualité de vie et du bien-être des personnes en situation de TGC. Elle est aussi à l'écoute et sensible aux besoins des équipes travaillant auprès des personnes présentant des épisodes de TGC.

Les dates

Cette formation sera offerte à distance, les **25 septembre, 24 et 25 octobre 2024**, de 9 h à 16 h.

Les chefs de service ainsi que les professionnelles et professionnels qui soutiennent les équipes en DI et en autisme rejoindront les futurs formateurs et formatrices, toujours à distance, lors de la capsule organisée le **11 septembre 2024** de 9 h 30 à 11 h ou de celle, le même jour, qui aura lieu de 13 h 30 à 15 h.

Les modalités

La formation de formateurs et de formatrices ainsi que de superviseurs et de superviseuses, de même que la capsule préalable, seront offerte à travers la plateforme Zoom.

Les participants et participantes pourront y assister à partir de leur ordinateur, qui devra être doté de **haut-parleurs**, ainsi que d'un **micro** et d'une **caméra** fonctionnels. **La participation active de chacun et chacune sera alors requise**, afin de favoriser l'intégration des connaissances.

Les informations de connexion et la documentation à imprimer pour la capsule et la formation seront déposés sur la page de la formation dans la ZoNE TGC, environ une semaine avant de chaque activité, à l'intention des inscrits. Les informations destinées aux chefs de service ainsi qu'aux professionnelles et professionnels qui viendront seulement à la capsule leur seront envoyées par courriel.

Les coûts

Cette formation étant réservée aux employés des CISSS et des CIUSSS, aucun déboursé ne sera requis, conformément à l'entente de financement du SQETGC.

L'inscription

Le coordonnateur ou la coordonnatrice TGC en DI-TSA de chaque établissement est responsable de transmettre le lien caché pour l'inscription à travers la ZoNE TGC (envoyé par le SQETGC) aux personnes ciblées par lui ou elle pour y participer.

Veuillez noter que les places sont limitées. Le SQETGC se réserve le droit de favoriser la participation d'un maximum d'établissements en restreignant le nombre d'inscriptions d'un même CISSS ou CIUSSS.

Des questions?

N'hésitez pas à communiquer avec Sophie Choquette, agente à la formation au SQETGC

Téléphone : 514 873-2104

Courriel : sophie.choquette.sqetgc@ssss.gouv.qc.ca