COLLOQUE EN

# TGC

12-13 juin 2025

# Cahier du participant

Boursière en TGC 2025

**C3-1**

## Expérience des personnes intervenantes œuvrant auprès de la clientèle DI-TSA en situation de TGC

*Université du Québec en Outaouais*

SQETGC
Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

Québec

# EXPERIENCE DES PERSONNES INTERVENANTES TRAVAILLANT AUPRÈS DE LA CLIENTÈLE AYANT UN TROUBLE DU SPECTRE DE L'AUTISME (TSA) AVEC OU SANS DÉFICIENCE INTELLECTUELLE (DI) PRÉSENTANT UN TROUBLE GRAVE DU COMPORTEMENT (TGC)

Shekinah Martino

## Sujets traités

1. Problématique
2. Objectifs
3. Cadre théorique
4. Retombées anticipées
5. Méthodologie

# Présentation de la clientèle

DI-TSA avec TGC

## Trouble du spectre de l'autisme (TSA)

- TSA caractérisé par des difficultés significatives dans les interactions sociales et la communication chez l'enfant

(Bolduc et Poirier, 2017)

- Il s'accompagne souvent de comportements atypiques ainsi que d'intérêts restreints ou répétitifs

(Bolduc et Poirier, 2017)

- TSA touche entre 1% et 2% de la population, indépendamment des différences culturelles et socio-économiques

APA, 2013; Centers for disease control and prevention [CDC], 2012; Elsabbagh et al., 2012; Fombonne, 2009, cité dans Bolduc et Poirier) 2017

- TSA cinq fois plus présent chez les garçon que chez les filles (Ibid)

## Déficience intellectuelle (DI)

- Dans le même ordre d'idées, une grande sévérité des symptômes autistiques est généralement associée à un niveau cognitif plus faible

(Matson et Shoemaker, 2009 ; Vivanti, et al., 2013 ; Chlebowski, et al., 2010, cité dans Adrien et al., 2016).

- Lorsque les troubles autistiques sont plus prononcés, les progrès développementaux au fil du temps tendent à être plus limités

(Hedvall, et al., 2014, cité dans Adrien et al., 2016).

## Troubles graves du comportement (TGC)

- Comportement jugé grave s'il met en danger, réellement ou potentiellement, l'intégrité physique ou psychologique de la personne, d'autrui ou de l'environnement ou qu'il compromet sa liberté, son intégration ou ses liens sociaux » (Tassé et al., 2010, p.64).

# Problématique

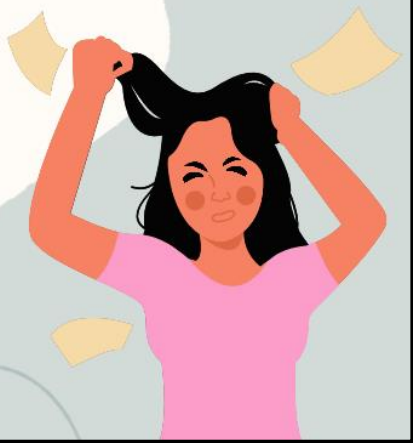
- **TGC** très présent au sein de la clientèle DI-TSA.
- **Comportements problématiques:** agression, morsures de bras, insulte, frapper des meubles etc.

(Peña-Salazar et al., 2022)

- **Conséquences** de ces comportements **sur le personnel:**

Griffith, Barbakou, et Hastings, 2014; Hurt et al., 2013; Jennett, Harris, et Mesibov, 2003, cité dans Kazemi, Shapiro et Kavner, 2015, p. 107 ; Kelly et al., 2007)

- Stress;
- Épuisement professionnel;
- Faible satisfaction ou sentiment de réussite;
- Anxiété accrue;
- Perception réduite du soutien;
- Roulement du personnel;
- Arrêt maladie accru;
- Dégradation de la qualité de vie causant la pénurie du personnel.



# Problématique

- Manque de **formation à la gestion de la violence** → Recours à des réponses intuitives (force, intimidation) plutôt que de stratégies adaptées.

(Diaz et al., 2018)

- **Comprendre le vécu des professionnels** pour une remise en question des conditions de travail et de nouvelles pratiques → Meilleure qualité de vie et amélioration des services offerts.

# Objectifs

1) Comprendre l'expérience des personnes intervenantes exposées à la violence de la clientèle DI-TSA présentant un TGC.

2) Décrire les stratégies d'action et d'adaptation que mettent en place les personnes intervenantes.

3) Identifier les pistes d'actions possibles pour mieux accompagner les personnes intervenantes.

# Cadre théorique

**Le modèle transactionnel du stress de Lazarus et Folkman (1984)**

(Ponton, Poirier et Cappe, 2020; Lichtlé et Cappe, 2019)

- Évaluation primaire
- Évaluation secondaire
  a. Stratégie centrée sur la résolution du problème
  b. Stratégie centré sur la gestion des émotions

Permet de constater comment les professionnels perçoivent la violence des personnes usagères et comment ils gèrent le stress qui en découle.

# Retombées anticipées

- En répondant au vécu des professionels on peut améliorer la qualité des services offerts à la clientèle en assurant un cadre plus stable et sain pour les deux parties.
- Prendre en compte les besoins psychologiques des personnes intervenantes.
- Enjeu peu exploré dans la littérature. Sujet visant à mieux comprendre et améliorer le bien-être des professionels.

# Méthodologie

- Devis de recherche: qualitatif
- Récit de pratique

- Caractéristiques des participants:
  - Professionnels travaillant avec la clientèle :TS, TES, PsyÉd, infirmière, PAB, RUV.
  - Minimum 1 an d'expérience
  - Échantillon: 8-10

# Bibliographie


- Adrien, J.-L., Bernard, M.-A., Thiébaut, E., Gattegno, M.-P., Blanc, R., Kaye, K., Contejean, Y., Mazetto, C., Nassif, M.-C., Costa Coelho De Souza, M.-T., Nader-Grosbois, N., Seynhaeve, I., De La Iglesia Gutierrez, M., Olivar Parra, J.-S., Aiad, F., Sam, N., Belal, L., Fekih, L., Dionne, C., Rousseau, M., Stefanidou, K. et Bonnet-Brilhault, F. (2016). Profils de développement dans le trouble du spectre de l'autisme (tsa), avec ou sans déficience intellectuelle sévère. Implications pour l'évaluation et l'intervention. *Devenir*. *28*(4), 255–272. https://doi.org/10.3917/dev.164.0255.
- Bolduc, M. et Poirier, N. (2017). La démarche et les outils d'évaluation clinique du trouble du spectre de l'autisme à l'ère du DSM-5. *Revue de psychoéducation*, *46*(1), 73–97. https://doi.org/10.7202/1039682ar
- Diaz, L., Guinchat, V., Lorilleux, A., Alati, J. et Lefèvre-Utile, J. (2018). Gestion de la violence: un dispositif innovant auprès de personnes autistes. *Le journal des psychologues*, *358*(6), 20-26. https://doi.org/10.3917/jdp.358.0020
- Kazemi, E., Shapiro, M. et Kavner, A. (2015). Predictors of intension to turnover in behavior technicians working with individuals with autism spectrum disorder. *Research in autism spectrum disorders*, 17, 106-115. https://doi.org/10.1016/j.rasd.2015.06.012
- Kelly, Á., Carey, S., McCarthy, S. et Coyle, C. (2007). Challenging behaviour: principals' experience of stress and perception of the effects of challenging behaviour on staff in special schools in Ireland. *European journal of special needs education*, *22*(2), 161–181. https://doi.org/10.1080/08856250701269507
- Lichtlé, J. et Cappe, É. (2019). Chapitre 9. Stress, ajustement et qualité de vie des parents : revue de la littérature, conclusions, perspectives d'interventions et de recherches. Dans Derguy, C. et Cappe, É. (dir.), Familles et trouble du spectre de l'autisme (p. 123-141). Dunod. https://doi.org/10.3917/dunod.derguy.2019.01.0123
- Peña-Salazar, C., Arrufat, F., Santos López, J. M., Fontanet, A., Roura-Poch, P., Gil-Girbau, M. et Serrano-Blanco, A. (2022). Intellectual disability, autism spectrum disorders, psychiatric comorbidities and their relationship with challenging behavior. *Journal of mental health research in intellectual disabilities*, *15*(2), 77–94. https://doi.org/10.1080/19315864.2022.2029641
- Ponton, C., Poirier, N. et Cappe, É. (2020). Stress des parents d'adolescents ayant un trouble du spectre de l'autisme. *Journal on developmental disabilities*, *25*(1), 1-16. https://oadd.org/wp-content/uploads/2020/05/V25N1-18-301-stress-des-parents-LT-OADD-001.pdf
- Tassé, M. J., Sabourin, G., Garcin, N. et Lecavalier, L. (2010). Définition d'un trouble grave du comportement chez les personnes ayant une déficience intellectuelle [the definition of serious behavior disorder of people with intellectual disabilities]. *Canadian journal of behavioural science / revue canadienne des sciences du comportement*, *42*(1),62-69. https://doi.org/10.1037/a0016249

Merci !

# Évaluation de l'atelier C3-1

# COLLOQUE EN TGC

## 12-13 juin 2025

**Service québécois d'expertise en troubles graves du comportement**
2021, avenue Union, bureau 870
Montréal (Québec) H3A 2S9

www.sqetgc.org/colloque2025

SQETGC
Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec