COLLOQUE EN

TGC

12-13 juin 2025

Cahier du participant

B1

Un document de référence concernant les ressources intermédiaires TGC

CISSS du Bas-Saint-Laurent

SQETGC
Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

Québec

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent

Prévenir / Accompagner / Prendre soin

RI TC-TGC

Un projet innovant

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
Québec

La raison d'être du projet

Depuis plusieurs années, il n'y avait plus de roulement en RAC. Il fallait trouver des solutions afin d'apporter de permettre aux usagers d'en sortir. L'ouverture d'une RI TC-TGC était selon nous une bonne avenue.

Suite à l'ouverture de la première RI TGC en 2021, nous avons vécu certains enjeux, et ce, tant pour les équipes cliniques que les responsables de RI TGC.

2

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
Québec

Les arrimages requis

- Arrimage avec la DQEPE (direction de la qualité) et la direction logistique afin d'optimiser les processus d'appel d'offres pour des RI de 9 places et moins, incluant les devis d'appels d'offres ainsi que les documents de cotation des postulants.
- Arrimage avec la DQEPE afin d'optimiser la complétion des outils de classification. En effet, il était constaté que les outils de classification rendaient davantage justice aux soins physiques requis qu'aux interventions reliées aux comportements. Il fallait mieux cerner comment documenter et codifier les outils, afin de rendre justice au travail rendu.
- Arrimage avec la DQEPE, responsable des demandes de mesures RQS et MSSAE. En fait, certaines situations nécessitent plus de surveillance et d'interventions, ce qui est plus couteux. Pour assurer la viabilité financière des RI et éviter les déficits à l'établissement, l'accès à ces mesures est nécessaire.

3

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
Québec

Éléments essentiels

- Plan de transition pour tous les usagers dirigés vers une RI TGC;
- Agentes de liaison formées au plan de transition;
- Processus de jumelage-pairage optimisé en y incluant le psychoéducateur dédié au milieu dans l'analyse;
- Connaissance des divers milieux RI TGC par les éducateurs et gestionnaires des RAC pour leur permettre de mieux connaître les milieux d'accueil possibles à la suite d'un passage en RAC. Ces derniers peuvent maintenant guider les agentes de liaison dans les possibilités de jumelage-pairage;
- Travailler en amont; utiliser les RAC pour stabiliser les situations et les impliquer dans la transition vers le nouveau milieu. Demeurent disponible pour coaching téléphonique dans les premières semaines.

4

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
Québec

Ouverture de plusieurs petites RI 9 TC-TGC 9 places et moins

- Depuis 2021, ouverture de 4 RI TC-TGC 9 places. Ouverture à venir d'une RI DP TC-TGC à la fin de l'année 2025.
- En avoir plusieurs, facilite :
  - le jumelage-pairage, notamment en quant aux problématiques de comportements sexuels;
  - Le bon équilibre entre le nombre d'usagers TGC versus TC;
  - Des environnements différents donc une variété de milieux pour répondre à une variété de besoins, passant de milieux plus urbains à plus ruraux, d'environnement avec des degrés de sécurité des lieux qui diffèrent, etc.

5

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
Québec

Impacts - Quelques statistiques

- Diminution de 63% des hospitalisations en lien avec des enjeux comportementaux. Il y a aussi eu une diminution de la durée des hospitalisations.
- Diminution marquée des demandes de relocalisation des usagers présentant des TGC (16 en 2019 versus 5 en 2024).
- Depuis 2021, il y a eu 38 sorties de RAC vers des milieux non institutionnels.

6

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
Québec

Distinction RI TC-TGC

Le jumelage-pairage

- Les distinctions sont présentes dès l'étape du jumelage-pairage, le psychoéducateur dédié au milieu est présent avec les agents de liaison à l'hébergement afin d'analyser les comportements de l'usager à présenter à la RI TGC afin de voir les enjeux possibles en lien avec les usagers qui sont déjà dans le milieu.

Le soutien

- Éducateur spécialisé et psychoéducateur dédié à la RI TGC afin d'offrir de l'intensité dans le milieu.
- Caucus clinico-administratifs statutaires pour certaines RI avec présence de : chef de service, éducateur spécialisé, propriétaire de la ressource et souvent un chef d'équipe de la ressource.
- Avons fait appel à quelques reprises au préventionniste en santé et sécurité au travail avec qui nous travaillons dans nos RAC pour venir évaluer des environnements physiques et des situations afin d'obtenir des recommandations d'amélioration. Allons actualiser ce déploiement dans les prochains mois.
- A été adopté en comité de gestion l'implantation d'IPEC dans nos RI TC-TGC

7

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
Québec

Distinction RI TC-TGC (suite)

L'environnement

- Les RI TGC présente des milieux plus sécuritaires: portes sécurisées, cour extérieure sécurisée, cuisine sécurisée, salle d'apaisement.

La formation

- Offre de formation OMEGA
- Approche positive

***Tentons de développer davantage cet aspect en collaboration avec l'ARIHQ

8

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
Québec

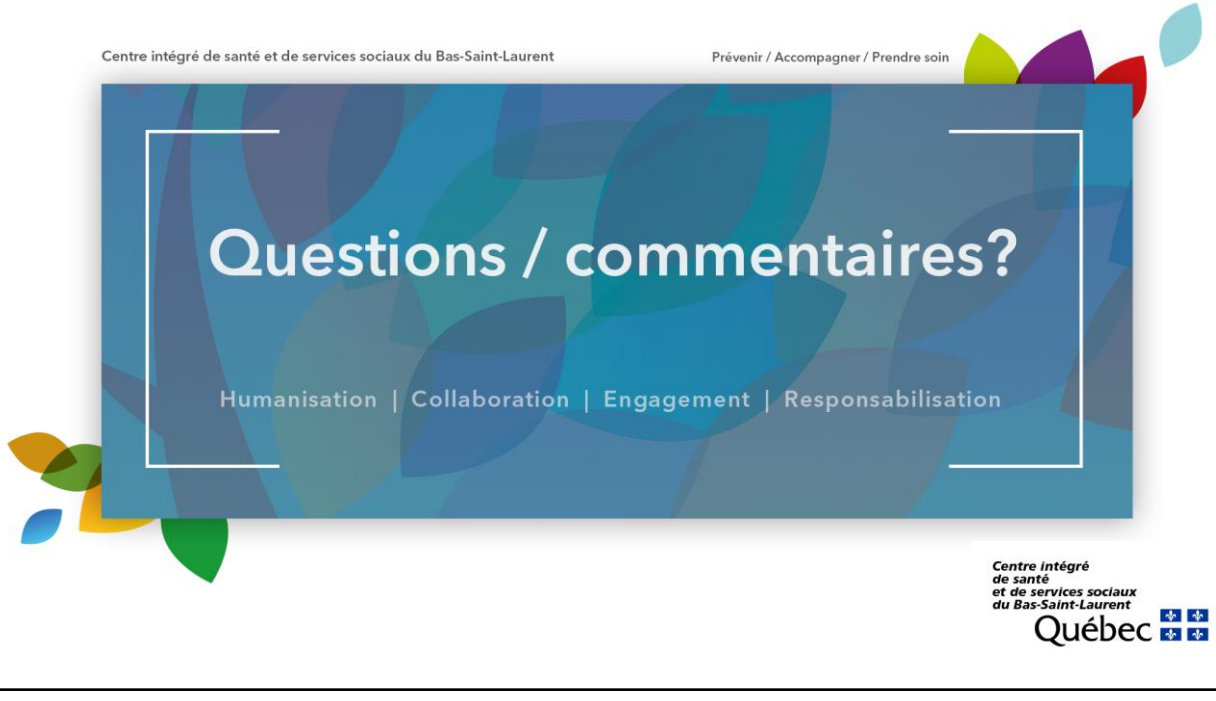
Afin de pérenniser…

- Document de référence qui balise les éléments suivants:
  - Baliser qu'est-ce qu'une RI TGC (clientèle, collaboration attendue, environnement physique, plan de développement des compétences pour les employés, etc.);
  - Composition de l'équipe entourant les RI TGC et rôles et responsabilités de chacun;
  - Soutien clinique (caucus, outils, approches, mesure de soutien spécialisé, soutien, intervention post-événement critique, plan de transition, jumelage-pairage, intégration);
  - Baliser les demandes de rétribution supplémentaires et complétions d'outils de classification.

Sera disponible sous peu

9

Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
Québec



Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent
Québec

Évaluation de l'atelier B1

COLLOQUE EN TGC

12-13 juin 2025

Service québécois d'expertise en troubles graves du comportement
2021, avenue Union, bureau 870
Montréal (Québec) H3A 2S9

www.sqetgc.org/colloque2025

SQETGC
Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec