COLLOQUE EN

TGC

12-13 juin 2025

Cahier du participant

A1

Faciliter le changement : l'impact d'une équipe dédiée aux transitions résidentielles

CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

SQETGC
Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

Québec

Contenu de la présentation

- LES CONSTATS MENANT À LA CRÉATION DE L'ÉQUIPE
- LES RÉSULTATS SOUHAITÉS
- LA CONSTITUTION DE L'ÉQUIPE
- LES MANDATS DE L'ÉQUIPE
- LE PROCESSUS DE JUMELAGE-PAIRAGE
- LES TYPES D'HÉBERGEMENT ET LA CLIENTÈLE
- LES PRINCIPAUX DÉFIS
- LES SOLUTIONS MISES EN PLACE ET ENVISAGÉES
- DES PARCOURS UNIQUES

Québec

2

Notre Histoire

QUELQUES DATES ...

Avant 2020

Démarche Kaizen

9 mars 2020

Implantation de l'équipe jumelage-pairage

Aujourd'hui

Réalisation des étapes et amélioration continue

Québec

3

Des changements à mettre en place pour améliorer les transitions des usagers

Principaux constats

MENANT À LA MISE EN PLACE DE L'ÉQUIPE

1 COMMUNICATION
Usagers et leurs familles
Partenaires
Référents

2 LA PROCÉDURE
Procédure complexe
Mouvement de personnels
Nombre de déplacements

3 LA PRIORISATION
Les activités du jumelage-pairage
Délais
Places disponibles

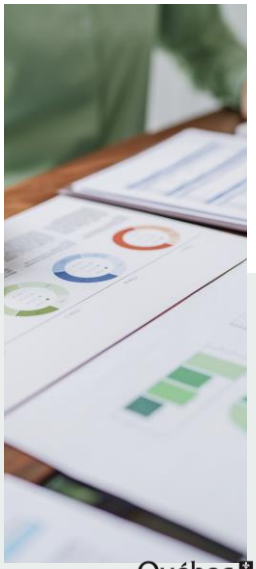
4 L'EFFICIENCE ET L'EXPERTISE
Documents à compléter
Niveau de priorisation
Charge de travail

Québec

4

Résultats et bénéfices

MISE EN PLACE DE L'ÉQUIPE JUMELAGE-PAIRAGE



COMMUNICATION
Usagers et proches
Équipes impliquées
Partenaires et référents

EXPERTISE
Processus complexe
Analyse des dossiers
Qualité du jumelage-pairage
Orientation résidentielle
Documents pertinents

DÉLAI ET SUIVI
Liste d'attente
Niveau de priorisation
Placement et déplacement
Suivi des demandes en attente
Charge de travail

Québec

5

L'Équipe

CHEF DE SERVICE

COORDONNATRICE PROFESSIONNELLE

6 ÉDUCATEURS

TRAVAILLEUSE SOCIALE

TECHNICIENNE EN TRAVAIL SOCIAL

EN CONSULTATION INFIRMIÈRE ET ERGOTHÉRAPEUTE

Une équipe engagée pour réaliser vos transitions

Québec

6

Principales tâches des membres de l'équipe jumelage-pairage

Une approche sur mesure pour des résultats durables.
Des prestations conçues pour répondre à vos besoins spécifiques.

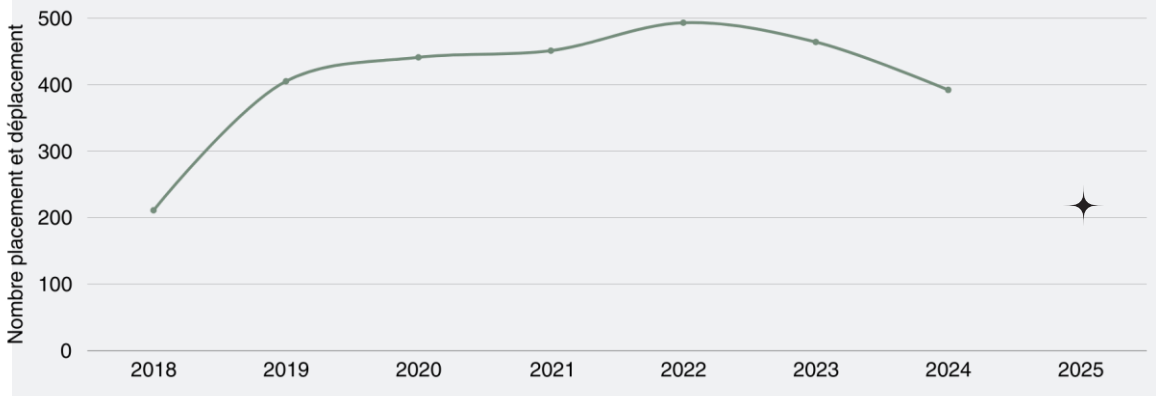
- **Coordonner l'ensemble du processus de jumelage-pairage,** en collaboration avec les intervenants clés.
- **Assurer la complétion et la révision des documents de transition,** avec la participation de l'usager, sa famille et l'équipe demandeuse.
- **Sélectionner le milieu de vie approprié** pour chaque usager.
- **Informer régulièrement les familles et les usagers** sur l'avancement des démarches.
- **Offrir du soutien pendant la période d'attente**, conjointement avec l'intervenant-pivot.
- **Mettre à jour les outils de suivi** (plateforme J/P, fichiers de gestion).
- **Assurer le suivi des dossiers sans intervenant pivot** (notamment les cas NSA).
- **Répondre aux questions des partenaires internes et externes.**
- **Maintenir à jour ses connaissances des ententes** et les appliquer selon les besoins.

Québec

7

Un portrait des demandes

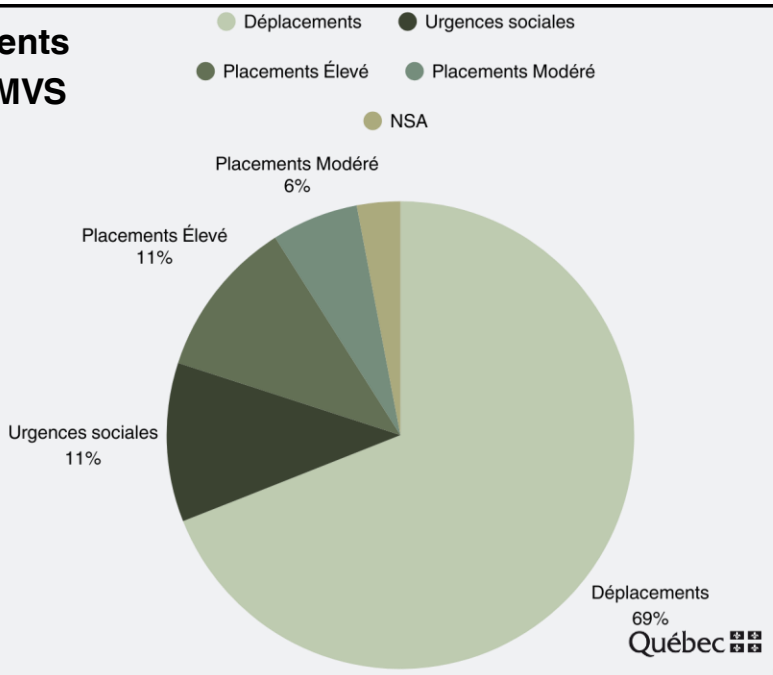
DE PLACEMENT ET DE DÉPLACEMENT PAR ANNÉE



Québec

8

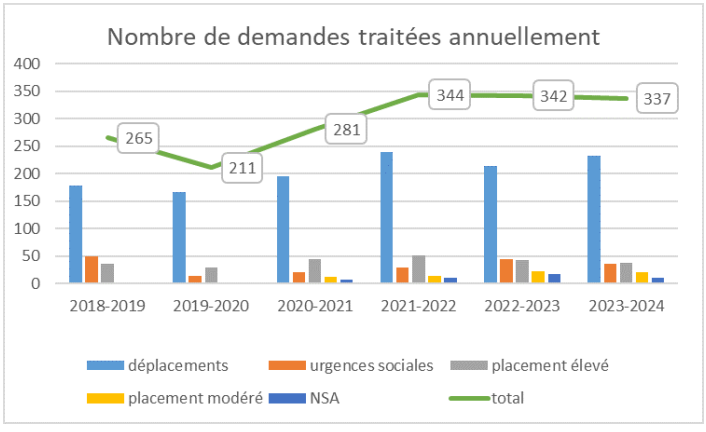
Portraits des placements et déplacements en MVS DI-TSA-DP (2023-2024)



Québec

9

Portrait des mouvements



Québec

10

“Atteindre de nouveaux sommets d'efficacité en optimisant chaque étape du processus.”

Processus de jumelage-pairage

Québec

11

Processus de jumelage-pairage

1. Hypothèse de placement
2. Valider l’hypothèse de placement
3. Visiter le milieu de vie
4. Planifier les adaptations ou les interventions requises
5. Présenter le dossier de l’usager au milieu de vie
6. Visiter le milieu de vie avec l’usager, sa famille ou son représentant
7. Planifier la transition de l’usager vers le nouveau milieu de vie
8. Soutenir l’intégration et la post-intégration dans le nouveau milieu

Québec

12

Jumelage-Pairage

JUMELAGE

Le jumelage est un processus qui consiste à sélectionner une ressource ayant un portrait qui la rend susceptible de répondre adéquatement aux besoins d'un usager et à jumeler cette ressource avec cet usager.

PAIRAGE

Le pairage fait partie intégrante du processus de jumelage et consiste, quant à lui, à vérifier l'homogénéité ou la compatibilité entre le profil de l'usager visé par le jumelage et le profil des usagers déjà présents dans la ressource.

Québec

13

TYPES D'HÉBERGEMENT

SERVICES	RRIIF	RAC	RI	RTF	APPARTEMENT SUPERVISÉ
Services et aide 24h/7	✓	✓	✓		
Suivi avec équipe clinique	✓	✓	✓	✓	✓
Services d'apprentissage	✓	✓	✓	✓	
Personnel spécialisé	✓	✓			

Document créé par l'équipe jumelage-pairage, Direction adjointe MVS, CCSMTL

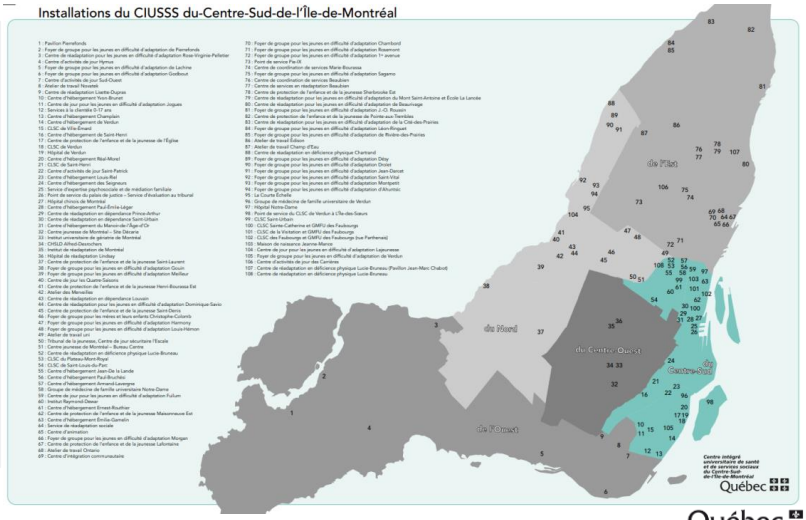
Québec

14

Notre territoire

5 CIUSSS, ET MÊME PLUS

Installations du CIUSSS du-Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal



Québec

15

La clientèle desservie

- Usagers présentant un TSA et/ou DI (6 ans et +)
- Usagers adultes présentant une déficience physique

<u>Complexité et grand éventail de profils, au-delà des diagnostics principaux</u>

- Comorbidité
- Déterminants sociaux et de santé

Québec

16

Les outils utilisés

- **Plateforme Jumelage-pairage** et Intégratik
- **Liste d'attente** – mouvements en cours
- **Liste des MVS** (fiche ressource, disponibilité)
- **Plan de transition** (sommaire des renseignements, histoire de vie, prévention active, etc.)
- **Canevas et gabarits d'organisation** du processus de transition
- **Documents d'optimisation**

Québec

17

Les défis

JUMELAGES/ PAIRAGES/ AUTRES

Disponibilité et spécialisation des milieux:

- Variété de milieu et les besoins de notre liste d'attente
- Délai entre le constat des besoins et le développement de nouveaux milieux
- Ressource intermédiaire et ressource de type familial (entente)
- GRSI, normes du bâtiment et normes municipales.

Les placements sont déterminés en fonction des éléments suivants :

- Le résultat du processus d'évaluation de l'usager
- La condition médicale de l'usager
- Les déficits cognitifs ou moteurs de l'usager
- Les troubles du comportement de l'usager
- Les particularités liées aux programmes-services

NOTRE COMPLEXITÉ

- **Dosage des profils en fonction des forces des milieux**
- **Spécialisation de problématiques**
- **Comorbidités : santé mentale, PICA, justice, etc.**
- **Niveau de vulnérabilité**
- **Ressources adaptées**

AUTRES ENJEUX ...

- **Les niveaux de priorisation**
- **La situation de la personne**
- **Les NSA (niveau de soins alternatifs) et FRA (fin de réadaptation active) et les sorties de prison**
- **Ressource intermédiaire avec usagers en situation d'adaptation**

Québec

18

Solutions mises en place

- Comité de mouvement mardi matin
- Harmonisation du processus du jumelage-pairage en équipe
- Rencontre de gestion des places
- Statutaire avec l'AEO et comité consentement
- Rencontre partenariale (NSA, clientèle avec comorbidité)
- Optimisation des places en DP, en enfance et en RAC.
- Focus group
- Station visuelle et réunion d'équipe

Bonnes pratiques en TGC-OCCEP

- **Plan de transition**
- **Planification de l'intégration**
- **Suivi des résultats**

Facteurs de succès

- Rencontre d'informations et de soutien pour usagers, proches et intervenants & Programme d'inclusivité parentale.
- La présence d'une TS (consentement, enjeux psychosociaux, maltraitance).
- Une éducatrice d'expérience pour les déplacements RAC.
- Équipe stable et dévouée, transferts de connaissances.

Québec

19

Des parcours uniques, des histoires partagées

« Des usagers institutionnalisés depuis plusieurs années »

« Un usager avec un profil itinérant »

« Un projet résidentiel stabilisé »

« Un premier placement »

« Une transition d'une RAC à une RI »

Québec

20

Évaluation de l'atelier A1

COLLOQUE EN TGC

12-13 juin 2025

Service québécois d'expertise en troubles graves du comportement
2021, avenue Union, bureau 870
Montréal (Québec) H3A 2S9

www.sqetgc.org/colloque2025

SQETGC
Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec