

20e colloque en troubles graves du comportement

26-27
mai 2022



Atelier B3

**La collaboration entre la famille et les
partenaires : la clé du succès**

**CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
et madame Katharine Cukier**

SQETGC

Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

Québec 

La collaboration famille-partenaires: la clé du succès



Dossier de Benjamin

Gabrielle Carrière-Hubert, psychoéducatrice
Katharine Cukier, mère de l'utilisateur
Camille Dault, orthophoniste
Francis Gascon, éducateur spécialisé
Kathryn Elisa Martin, ergothérapeute

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

Déroulement de la présentation

- Présentation des membres de l'équipe
- Histoire développementale
- En date d'aujourd'hui
- La transdisciplinarité
- Conclusion
- Questions



Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

2

Présentation des membres de l'équipe

- **Gabrielle Carrière-Hubert**, psychoéducatrice
- **Camille Dault**, orthophoniste
- **Francis Gascon**, éducateur spécialisé
- **Kathryn Elisa Martin**, ergothérapeute
- **Katharine Cukier**, mère de l'utilisateur



Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

Présentation des membres de l'équipe

École Iréné-Lussier- Annexe Hochelaga, depuis septembre 2020

- **Marie-Alexie Bégin-Bouliane**, enseignante
- **Rodica Cozoccea**, éducatrice spécialisée
- **Simon**, éducateur spécialisé
- **Samuel Cournoyer**, enseignant
- **Joan Chartier**, éducatrice spécialisée ressource



Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS



Benjamin



Benjamin

- S'attache aux personnes avec qui il crée un lien significatif
- Expressif dans la démonstration de ses sentiments
- Peut faire preuve de flexibilité
- Capable de démontrer de l'affection



Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

7

Histoire développementale

- **Petite enfance**
 - Non-verbal, difficulté du sommeil, agitation motrice, fugues, présence de plusieurs crises
 - Diagnostic de trouble envahissant du développement à l'âge de 3 ans
- **Enfance**
 - Augmentation des comportements d'agression à l'âge de 6-7 ans : pince, tape, arrache les cheveux, grafigne
 - Première prescription d'antipsychotique à l'âge de 8 ans
 - 11 ans : début des comportements d'agression envers la fratrie

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS



Histoire développementale

▪ Adolescence

- 12 ans: Augmentation importante de l'agressivité, plusieurs désorganisations et longues hospitalisations
- Accalmie vers l'âge de 13 ans
- Retour de l'agressivité à l'âge de 14-15 ans :
 - Désorganisations majeures : charge, frappe, donne des coups de tête, mord, lance des objets
 - Ajout de plusieurs molécules

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS



9

Histoire développementale

▪ Adolescence

- 16 ans
 - Expulsion du milieu scolaire
 - Sevrage entamé
 - Début des congés annuels en alternance des parents



Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

10

Historique des services

- Plusieurs hospitalisations à HRDP entre 2014 et 2020
- École Giant Steps 2008 à 2019
- Service débuté en 2006 au CRDI-TED de Montréal
 - Plusieurs changements et arrêts de service
- Musicothérapie en 2020
- Implication du SQETGC de l'été 2020 à l'automne 2021

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS



11

Les impacts d'un enfant TGC dans la famille

Jeune TGC en crise = une famille vivant une crise très complexe qui touche à toutes les sphères de la vie



Psychologique

Trouble du sommeil, dépression, anxiété, stress post-traumatique, hypervigilance, peur



Physique

Blessures chroniques (dos, épaules, tinnitus), fatigue importante



Financier

Congés de maladie (5 ans), congés sans solde en alternance, retraite prématurée



Familial

Impact sur la vie familiale, dynamique avec la fratrie, diminution des activités possibles

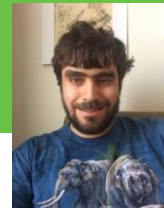
Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

12

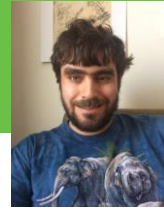


Profil de Benjamin à notre arrivée



- Plus grande fragilité de novembre à mars
- Benjamin n'était pas en mesure de faire un choix ou d'exprimer un refus
- Comportements présents tels que crier et taper le mobilier, ce qui engendre une diminution des exigences
- Benjamin fonctionnait seulement avec un parent à ses côtés
- Benjamin ne tolérait pas que les membres de sa famille se parlent entre eux

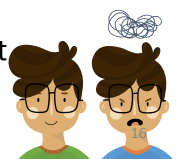
Profil de Benjamin à notre arrivée



- **Intégration scolaire en septembre 2020 :**
 - Répit pendant l'été à l'école par le CRDI
 - Benjamin restait à l'école pendant 15 minutes pour manger sa collation, son père attendait dans le stationnement
 - Augmentation entre 1h à 2h à la fin de l'année scolaire
 - Fréquentation variable entre deux à trois jours par semaine
- **Le père de Benjamin restait à la maison à temps plein**
 - Difficulté pour Benjamin d'accepter l'absence de sa mère pendant la journée
 - Benjamin acceptait qu'un gardien vienne à la maison environ 1h à 2h, une fois par semaine

Benjamin à ce jour

- **Scolarisation**
 - Fréquente l'école de 10h00 à 15h15 les lundis, mardis, jeudis et vendredis, selon sa disponibilité
 - Accepte l'intervention de tous les intervenants de la classe
- **État psychologique et comportemental**
 - Vulnérabilité à l'automne et à l'hiver où les périodes d'ensoleillement diminuent
 - Parfois plusieurs mois sans niveau 3 et 4
 - Augmentation des comportements de niveau 2 (cris)
 - Capable de tolérer des situations stressantes au quotidien
 - Difficulté d'endormissement seul, sans la présence d'un parent
 - L'utilisation des moyens de régulation est toujours en développement



Benjamin à ce jour

- **Communication**
 - Capacité de communiquer la plupart de ses besoins
 - Capacité d'exprimer ses choix de façon verbale
- **Régulation émotionnelle**
 - Capable d'utiliser certains moyens de façon autonome (manger, boire, marcher)
 - Capable d'appliquer d'autres moyens avec soutien d'un proche
- **Médication**
 - Diminution et sevrage de la médication administrée depuis 2019
- **Autonomie**
 - Démontre de plus en plus d'autonomie dans les AVQ et AVD

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS



17

Benjamin à ce jour



Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

18

Benjamin à ce jour : Objectif en cours

Communication

Nommer une émotion vécue et sa raison

Autonomie

Début de l'intégration du transport scolaire

Pause des objectifs en ergothérapie

Support à l'équipe



Services actuels offerts par l'équipe

- Éducateur spécialisé en modalité bloc
- Ergothérapie
- Orthophonie
- Soutien SAC
- Soutien/ consultation en sexologie

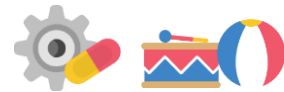


Les partenaires impliqués actuellement

- Milieu scolaire
- Psychiatrie IUSMM
- Répits et camps de jour (ATEDM)

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS



21

La transdisciplinarité
Un succès d'équipe

22

La transdisciplinarité: un succès d'équipe

Dans le dossier de Benjamin, l'équipe travaille en transdisciplinarité.

On ne s'arrête pas à la discipline de chacun. Dans les discussions, l'analyse, la planification et les interventions, les membres de l'équipe clinique vont au-delà de leur discipline respective pour trouver la meilleure solution pour Benjamin.

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS



23

Implication professionnelle et répartition des rôles

Ergothérapie

- Début de l'implication en mai 2020 pour évaluer le besoin de mesure de contrôle au répit de jour temporaire
 - Des recommandations ont été émises pour la mesure de contrôle (en collaboration avec l'ESGC) et pour l'engagement aux activités au répit
- À l'automne 2020, soutien à la réintégration scolaire et pour la régulation des émotions
- Au printemps 2021, des interventions directes en collaboration avec l'éducateur, et avec l'orthophoniste au besoin, pour travailler l'autonomie dans les activités à la maison

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS



Implication professionnelle et répartition des rôles

Orthophonie :

- Début de l'implication en septembre 2020 pour évaluer la communication
 - Recommandations pour l'intégration scolaire, échanges avec l'enseignante
 - Interventions surtout au niveau de la compréhension
 - Mise en place de plusieurs outils visuels dans différents milieux
- Poursuite de l'intervention réalisée par l'éducateur au printemps 2021
- Soutien indirect pour outils (avec ergothérapeute et éducateur)
- Implication plus soutenue et nouvel objectif en septembre 2021

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS



25

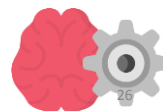
Implication professionnelle et répartition des rôles

Psychoéducation :

- Début de l'implication en 2019. Transfert d'intervenant à l'automne 2020
- Animation du suivi des interventions
 - Analyse des données Somnet
 - Suivi des tâches
- Mise à jour du PAM et de la prévention active
- Accompagnement du nouvel éducateur au début de la prise en charge
- Présence dans les rencontres avec les partenaires
- Implication sporadique pour certains projets (création outil)
- Clarification et mise à jour des outils au dossier et des documents professionnels

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS



26

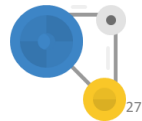
Implication professionnelle et répartition des rôles

Éducateur spécialisé :

- Début de l'implication en décembre 2020 suite au transfert d'intervenant
- Communique fréquemment avec la famille et l'école
- Accompagne les professionnels dans toutes les rencontres avec l'utilisateur
- Applique les recommandations des professionnels
- Participe à la création d'outils et enseigne leur utilisation à la famille
- Effectue la saisie des données *Somnet*
- Bon lien thérapeutique avec la famille
 - Reconnaît la compétence parentale ainsi que les compétences de l'utilisateur

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS



Stratégies de collaboration intra-équipe

- Les professionnels sont impliqués en continu, mais à intensité variable, en alternance, selon le besoin de l'utilisateur et de l'équipe. Ceci permet un accès rapide aux professionnels nécessaires ainsi qu'une flexibilité pour s'adapter aux besoins changeants de l'utilisateur, sans ajouter une grande charge de travail aux professionnels (soutien indirect).
 - Les professionnels jugés pertinents sont convoqués aux rencontres
 - Le leadership est partagé entre les membres de l'équipe selon les besoins actuels
- Aménagement du service traditionnel de soutien à domicile
 - Suivi minimal à domicile d'une fois par semaine
 - Le dossier compte comme 2 dossiers dans la charge de travail de l'éducateur
 - Pas d'interruption dans les services offerts

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS



Stratégies de collaboration intra-équipe

- Communication efficace
 - Rencontres fréquentes : suivi des interventions aux deux semaines
 - Nouvelles informations communiquées par courriel par l'éducateur pivot aux personnes concernées
 - Communication fréquente avec la famille et les partenaires
- Collaboration entre les membres de l'équipe :
 - Transfert entre éducateurs s'est fait progressivement, pour s'assurer de la maîtrise du dossier par le nouvel éducateur avant le retrait de l'éducateur précédent
 - Les professionnels soutiennent l'éducateur jusqu'à ce qu'il soit à l'aise d'intervenir seul
 - Les interventions et les outils sont planifiés en collaboration avec tous les membres de l'équipe
- Stabilité de l'équipe depuis 2020
 - Favorise le lien de confiance avec l'utilisateur et sa famille
 - Bonne maîtrise de la situation de la part des intervenants

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS



29

Stratégies de collaboration inter-équipe

Milieu scolaire

- Communication efficace et fréquente de l'équipe-école avec l'équipe du CRDI et la famille
- Souplesse du milieu scolaire au niveau de l'horaire permettant une meilleure intégration et des ajustements selon les recommandations
- Rencontres interétablissements fréquentes (planification des interventions faite de manière commune)
- Augmentation de l'intensité de la collaboration entre partenaires pour favoriser l'intégration au début de la reprise scolaire

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS



30

Stratégies de collaboration inter-équipe

Services d'urgence et milieu hospitalier

- Présence de l'éducateur, de la psychoéducatrice et du parent aux rendez-vous en psychiatrie
- Bouton panique accessible à la maison afin de solliciter l'intervention policière
- Entente avec le service de police
 - Les policiers évaluent sur place avec les parents si Benjamin doit se rendre à l'hôpital
- Entente avec l'IUSMM
 - Possibilité d'un court séjour à l'hôpital pour un « reset »
 - Balises claires établies avec la psychiatrie pour avoir recours à ce service

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS



31

Outils et interventions mis en place

- | | |
|---|---|
| • Outil des saisons | • Renforcement social visuel |
| • Ligne du temps | • Image pour parler moins fort |
| • Histoires de Benny | • Organisation séquence seule |
| • Horaires doubles | • Utilisation calendrier mensuel et hebdomadaire |
| • Scénarios sociaux (activités seules, automne, le temps des fêtes) | • Système d'émulation (avant) |
| • <i>Zones of regulation</i> | • Utilisation du <i>time-timer</i> autonome (avant) |
| • Moyens de régulation (souffler sur ses doigts, faire l'ange, marcher) | • Enregistrement audio renforcement mère (école) |
| | • Horaire dessiné de la journée |

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

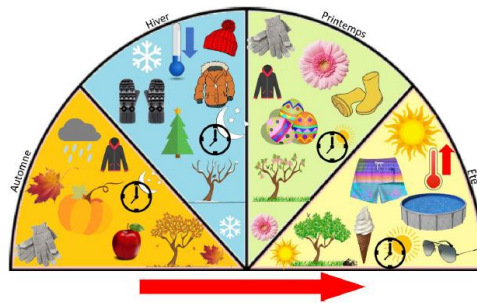
PLUS FORT
AVEC VOUS



32

Exemples d'outils

Outil des saisons



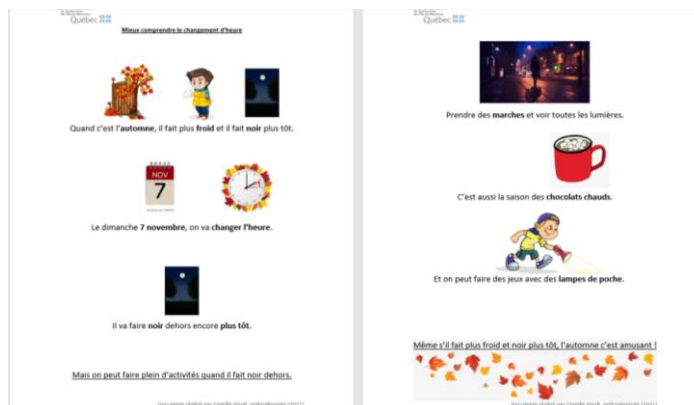
Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

33

Exemples d'outils

Scénario du changement d'heure



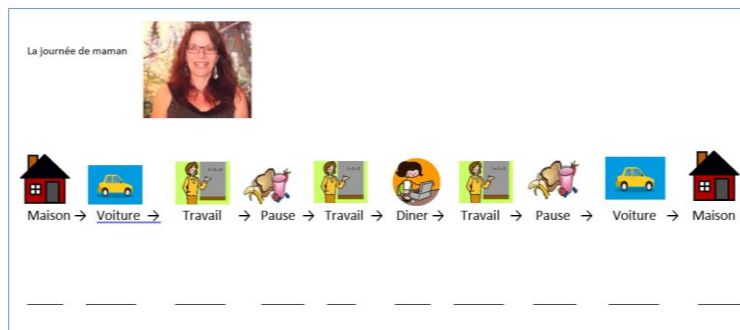
Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

34

Exemples d'outils

Horaire de maman



Exemples d'outils

Histoire de Benny



Exemples d'outils

Horaire double

Aujourd'hui, Benjamin fera des d'activités seul.



Pendant que Benjamin fera les activités, Élixa et Francis seront dans le salon.



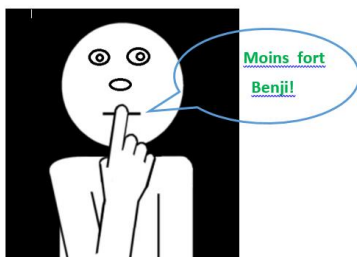
Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

37

Exemples d'outils

Outil visuel pour les cris forts



Outil renforcement social et auto-régulation



Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

38



Conditions gagnantes pour la famille

▪ Équipe transdisciplinaire

- Suivi continu avec tous les intervenants nécessaires impliqués en même temps
- Stabilité de l'équipe permettant un suivi sur du long terme

▪ Équipe-école

- Bonne connaissance du TGC
- Souplesse et flexibilité
- Disponibilité de l'équipe-classe

▪ Répits

- Augmentation de la fréquentation et des services
- Soutien répit de la part du CRDI

▪ Services d'urgence

- Entente avec le service de police et le milieu hospitalier

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS



Pistes d'amélioration pour répondre aux besoins de l'utilisateur et sa famille

- Aide financière quand les parents ne peuvent pas travailler
- Assurer un corridor de service entre le milieu scolaire et les services socioprofessionnels pour éviter les bris de service et la perte des acquis
 - Planifier une transition graduelle, étaler sur plusieurs mois
 - Création d'une gamme de service de jour qui permet à la famille de poursuivre leurs occupations
- Création de milieux résidentiels TGC plus versatiles et adaptables à chaque usager
- Création de milieux d'hébergement de courte durée spécialisés en TSA-TGC pour les moments de rupture dans le but de stabiliser l'utilisateur

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS



41

Pistes de solution pour les services en TGC

- Ressources humaines
 - Meilleures conditions de travail
 - Intervenants spécialisés en TGC (formations, accès aux outils nécessaires, soutien)
 - Stabilité du personnel dans les équipes
 - Ratio élevé d'intervenants pour assurer l'intensité de service nécessaire
- Ressources financières
 - Développement de ressources communautaires et de fondations ciblant aussi la clientèle TGC
 - Plus grand budget pour les besoins croissants des adultes TSA
- Investir davantage dans les services en prévention en bas âge

Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS



42

Questions



Centre intégré universitaire
de santé et de services sociaux
du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal

PLUS FORT
AVEC VOUS

43



SQETGC

Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

2021, avenue Union, bureau 870
Montréal (Québec) H3A 2S9
514 873-2090 – www.sqetgc.org

Le SQETGC est rattaché au Centre intégré
universitaire de santé et de services sociaux de la
Mauricie-et-du-Centre-du-Québec