

20e colloque en troubles graves du comportement

26-27
mai 2022



Atelier B2

**Se développer au même rythme
que la clientèle : tous ensemble
vers la diversification**

CISSS de Laval

SE DÉVELOPPER AU MÊME RYTHME QUE LA CLIENTÈLE: TOUS ENSEMBLE VERS LA DIVERSIFICATION

Valérie Hamelin, éducatrice spécialisée

Gabrielle Sabbagh, chef de service

Service aux personnes présentant un trouble grave de comportement,
Direction DI-TSA-DP, CISSS de Laval

PLAN DE L'ATELIER

- La Résidence Louise-Vachon
- Le profil « habituel » de la clientèle
- La récente diversification de profils de TGC
 - Jordan - profil et organisation des services de réadaptation
 - Shania - profil et organisation des services de réadaptation
 - Rémi - profil et organisation des services de réadaptation
- La parole aux usagers...

LA RÉSIDENCE LOUISE-VACHON

- Continuum d'hébergement, Direction DI-TSA-DP – CISSS de Laval
- Clientèle présentant un TGC
- Mission – La réadaptation
 - ↓ le trouble grave de comportement
 - Approche multimodale
 - Équipe interdisciplinaire – assistants en réadaptation, agents d'intervention, éducateurs spécialisés (pivots), infirmières, travailleuse sociale, psychoéducatrice, ergothérapeute, SAC
 - ↑ les habiletés
 - Régulation émotionnelle, communication, autonomie, transport, socialisation, etc.

Réintégrer les usagers dans des milieux de vie dans la communauté – normalisation et inclusion

PROFIL « HABITUEL » DE LA CLIENTÈLE

- Usagers ayant un diagnostic DI/TSA/DP - TGC
- Clientèle majoritairement adulte, mais avons également des mineurs
- Communication
- Traitement de l'information
- Fonction exécutive
- Régulation
- Profil sensoriel
- TGC

LA RÉCENTE DIVERSIFICATION DES PROFILS ET DES TROUBLES GRAVES DE COMPORTEMENT

Trois résidents – Écueils et succès

Jordan

Shania

Rémi

JORDAN

- Hébergé en Centre Jeunesse depuis l'âge de 6 ans
- DI (?) et trouble sévère de l'attachement
- Famille
- Anglophone; prêt de service entre le CISSS de Laval et le CIUSSS de Montréal
- Laval – travailleur social de la DPJ est porteur du dossier; éducateur spécialisée de la DI-TA-DP de Laval en soutien à l'équipe terrain de Montréal
- Montréal - hébergement
- Foyer de groupe, unité sur le campus et unité fermé
- Mandat de l'unité de vie de l'utilisateur prenait fin à l'âge de 15 ans
- TGC

JORDAN

- Préparer la transition vers la RLV
- Support de la gestion et SAC
- Intégration
- Mobilisation de l'équipe : Jordan, assistant en réadaptation, éducateur spécialisée, SAC et gestion
- Communication entre les membres de l'équipe « TEAM J » avec support de la gestion
- Réadaptation/adaptation
- Partenaire

ORGANISATION DES SERVICES - JORDAN

- Grande adaptation de l'approche des assistants en réadaptation
- Formation du Team J (anglo) – effet positif ++
 - Équipe réduite
 - ↑ cohérence
 - ↑ de l'agilité clinique mais gestion très complexe des horaires
 - Valorisation des intervenants du Team J
 - Communication rehaussée
 - Enjeux relevés et adressés rapidement
- Collaboration avec notre partenaire Cj
 - Quelques enjeux... Rétrospective

SHANIA

- Jeune femme de 25 ans
- Trouble de personnalité limite, bi polaire et toxicomanie
- Historique
- Syndrome frontale - DP
- Hôpital, CHSLD, ressource
- TGC

SHANIA

- Préparer la transition vers la RLV
- Support de la gestion et SAC
- Intégration
- Mobilisation de l'équipe et enjeu
- Résolution des enjeux et actions mises en place
- Travail interdisciplinaire
- Réadaptation/adaptation
- Projet personnel
- Partenaire

ORGANISATION DES SERVICES - SHANIA

- Préparation des équipes avant l'intégration en quasi urgence
 - En collaboration avec l'ancienne équipe clinique
 - Rencontres d'information et de préparation pour tout le personnel
 - Informations transmises toutes généralisables ?
 - Trop d'emphase sur la différence ?
 - Manque de partage d'infos sur sa trajectoire?
 - Trop de certitudes?
- Si c'était à refaire → + de réserve pour ne pas frapper l'imaginaire des gens

ORGANISATION DES SERVICES - SHANIA

- Dès le début, équipes déstabilisées par l'usagère
 - Comportements attendus mais inattendus – on ne sait comment réagir
 - Compte tenu de l'absence de DI ou autisme, ++ d'attentes (irréaliste) des équipes en lien avec ses comportements - génère de la frustration
 - Démobilisation d'une majorité des membres de l'équipe – pression sur les éducatrices spécialisées
 - AR qui travaillent auprès d'elles – isolés, peu soutenu
 - Perte de repères – équipe en détresse

ORGANISATION DES SERVICES - SHANIA

- Changement de paradigmes et développement de connaissances et compétences nécessaires
 - Formation des équipes sur le transfert et le contretransfert
 - Les membres de la famille: des experts +++
 - Déploiement du processus AUDIS en lien avec les idéations et comportements de nature suicidaire
 - Travail sur la construction identitaire
 - Professionnels sur le terrain
 - Transformation des notions en lien avec l'évaluation du succès et des bons coups
 - De la sécurité/intégrité physique à la sécurité/intégrité émotionnelle

RÉMI

- Jeune homme de 26 ans
- DI, déficit au niveau de l'attention, syndrome dyséxécutif
- TGC
- Ordonnances de la cour et ses recommandations
- Hôpital

RÉMI

- Préparer la transition vers la RLV

ORGANISATION DES SERVICES – RÉMI

- Facilitateurs de cette intégration
 - Intégré dans la même unité que Jordan et Shania
 - Équipe + flexible en lien avec la variabilité possible des profils
 - Sentiments de fierté basé sur les petites victoires et succès
 - Présentation de l'utilisateur fait avec une certaine réserve – on prend bonne note des infos de l'équipe en place présentement
- Choix de l'intervenante pivot

Nouveaux sentiments de confiance et de compétence maintenant installés en regard de la diversité de la clientèle !

LA PAROLE AUX USAGERS...

QUESTIONS?



SQETGC

Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

2021, avenue Union, bureau 870
Montréal (Québec) H3A 2S9
514 873-2090 – www.sqetgc.org

Le SQETGC est rattaché au Centre intégré
universitaire de santé et de services sociaux de la
Mauricie-et-du-Centre-du-Québec