

SQETGC

Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

24^e
colloque
en TGC

ATELIER C3

Faire vivre une approche de soutien aux comportements positifs en milieu résidentiel :

de l'implantation du modèle à la formation des équipes

Marie-Michèle Dufour, Ph. D., ps.éd.

Valérie Martin, Ph. D.

Isabelle Préfontaine, Ph. D., ps.éd.

11 et 12 juin 2026

Québec 

Faire vivre une approche de soutien aux comportements positifs (SCP) en milieu résidentiel : de l'implantation du modèle à la formation des équipes

Marie-Michèle Dufour, Ph.D., ps.éd.
Valérie Martin, Ph.D.
Isabelle Préfontaine, Ph.D., ps.éd.
Mélissa Hogan, étudiante au Ph.D.
Justine Larochelle-Guy, M.Sc.
Malena Argumedes, Ph.D., ps.éd.



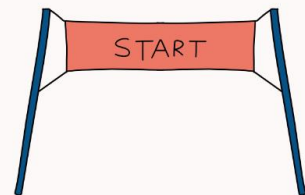
Université
de Montréal

UNIVERSITÉ DE
SHERBROOKE

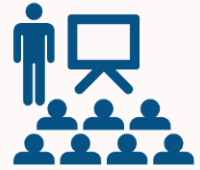
UQÀM

UNIVERSITÉ
LAVAL

Il était une fois...



Il était une fois...



- En cours de route, certains constats émergeaient très clairement :
 - Roulement de personnel = explosion des besoins de formation
 - Pérennité du SCP = Réflexion autour de la formation



- Projet financé par le CRSH – Engagement partenarial
- Mémoire de maîtrise de Justine Larochelle-Guy, étudiante en médecine à uSherbrooke

Program, Practice, Innovation

HAMMILL INSTITUTE
ON DISABILITIES

Co-construction of a Positive Behavior Interventions and Supports Model in a Residential Care Setting for Autistic Adults: Exploring Implementation Barriers and Facilitators

Journal of Positive Behavior Interventions
1-11

© Hammill Institute on Disabilities 2026



Article reuse guidelines:
sagepub.com/journals-permissions
DOI: 10.1177/10983007251389270
jpbj.sagepub.com

Sage

Marie-Michèle Dufour, PhD¹, Valérie Martin, PhD²,
Isabelle Préfontaine, PhD³, Mélissa Hogan, MSc⁴, and
Malena Argumedes, PhD⁴

Revue de psychoéducation
Volume 55, numéro 1, 2026, 72-94

Former autrement les intervenants œuvrant auprès d'adultes autistes en milieu résidentiel

Rethinking workforce training for residential staff supporting autistic adults

J. Larochelle-Guy¹
I. Préfontaine^{2,5}
V. Martin^{3,5}
M.-M. Dufour^{4,5}

Résumé

Assurer la qualité d'un milieu d'hébergement pour adultes autistes ayant ou non une déficience intellectuelle représente un défi majeur, notamment en raison du niveau de qualifications nécessaire chez le personnel

Contexte clinique et organisationnel

- Pas de TC-TGC à la maison V&L
- Sur le plan organisationnel et clinique...
 - Plusieurs différences
 - Plusieurs similarités également



Maison Véro & Louis de Varennes



- 16 adultes autistes
- Divisée en 4 "maisonnées"
- Espaces de vie communs : grand salon, cuisine, salle à manger, salle d'activités multifonctionnelles, aire d'activités physiques, cour
- Financé par le réseau public de santé et de services sociaux et un financement supplémentaire par la Fondation Véro & Louis



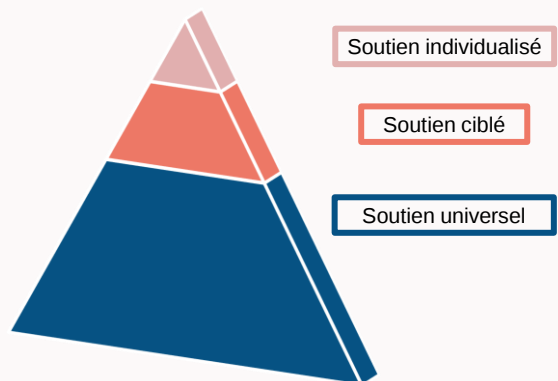
Étude 1 – Implantation du SCP

@Dufour et al. 2026

7

Soutien au comportement positif

- Approche globale d'intervention
- Vise l'organisation de soutiens physiques, sociaux, éducatifs et logistiques
- Objectifs liés à l'amélioration de la qualité de vie par la diminution des comportements défis d'un individu



@Dufour et al. 2026

8

Les objectifs



1

Adapter le modèle SCP à un contexte résidentiel adulte (RA)

2

Comprendre les facteurs ayant facilité ou fait obstacle à l'implantation du SCP-RA

3

Évaluer la fidélité de l'implantation du SCP-RA

@Dufour et al. 2026

9

Méthodologie

Étude de cas

Participants :

- Équipe de recherche (professeures, étudiantes et post-doctorante)
- Équipe clinique : chef de recherche et développement, 2 responsables cliniques
- 24 employé-es

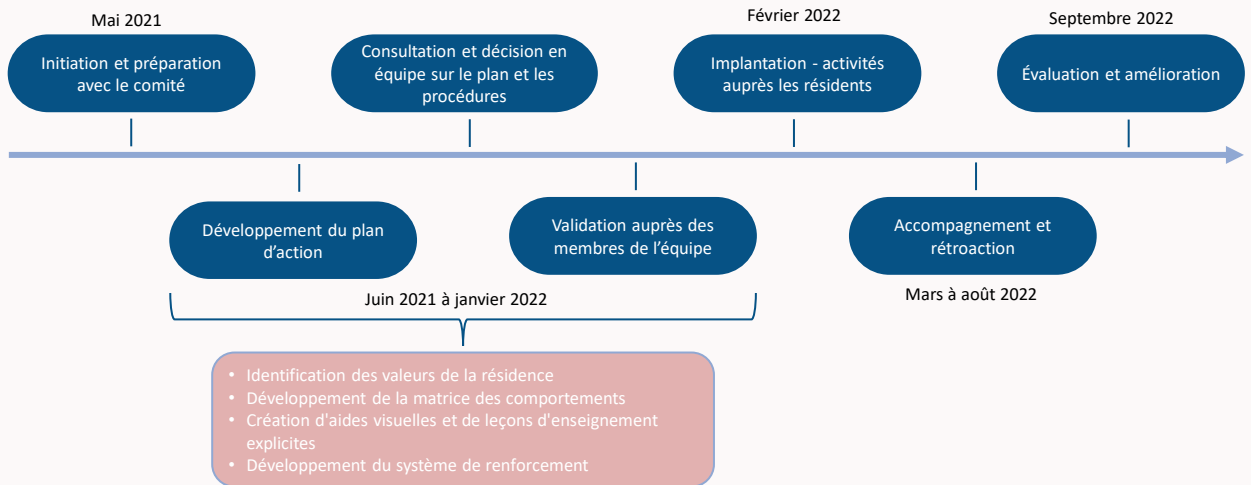
Données :

- Observations, notes de terrain
- Ateliers réflexifs avec l'équipe de recherche et l'équipe clinique
- Documents et réunions du comité SCP-RA
- Entretiens semi-structurés avec le personnel (n=11)
- Preschool-Wide Evaluation Tool™ (PreSET) adapté

@Dufour et al. 2026

10

Ligne du temps



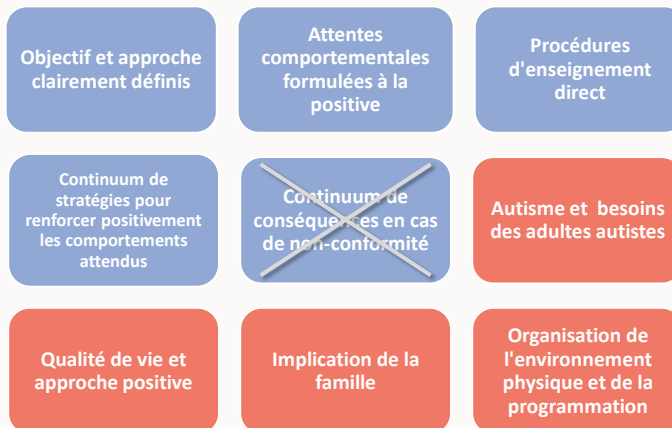
@Dufour et al. 2026

11

Résultats

Objectif 1. L'adaptation du SCP-RA

- Adaptation au contexte + ajout de composantes



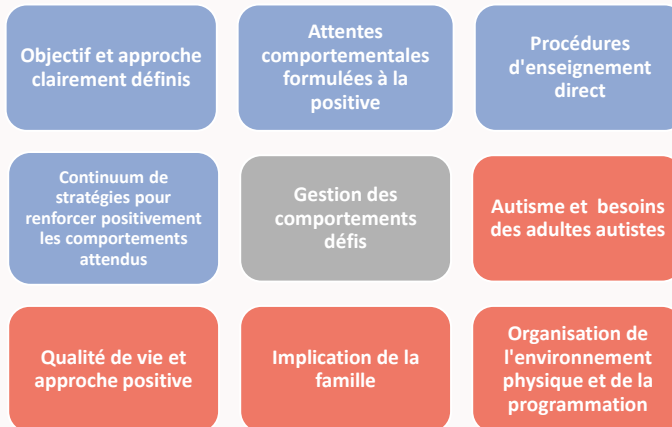
@Dufour et al. 2026

12

Résultats

Objectif 1. L'adaptation du SCP-RA

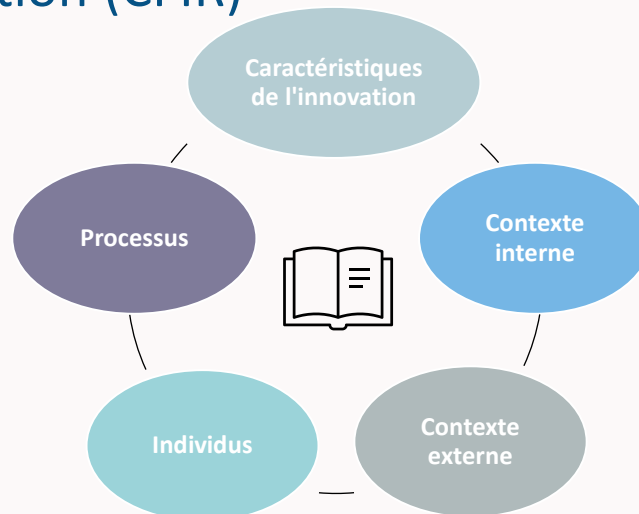
- Adaptation au contexte + ajout de composantes



@Dufour et al. 2026

13

Cadre consolidé pour la recherche sur l'implantation (CFIR)



@Dufour et al. 2026

14

Résultats

Objectif 2. L'implantation du SCP-RA

Caractéristiques de l'innovation	
★ Facilitateurs	— Barrières
Grande adaptabilité de l'approche SCP	Comporte de nombreuses tâches, à effectuer tous les jours, à tout moment de la journée, par tout le personnel
Qualité du matériel coconstruit par le comité SCP-RA et l'équipe de recherche pour soutenir le modèle	Demande des connaissances importantes du personnel

@Dufour et al. 2026

15

Résultats

Objectif 2. L'implantation du SCP-RA

Contexte interne	
★ Facilitateurs	— Barrières
Nouvelle organisation → pas d'habitudes à changer, de pratiques à remplacer	Nouvelle organisation → équipe jeune, sans cohésion
Soutien expert sur le modèle SCP-RA disponible dans l'organisation (responsable de la recherche et du développement)	Certain-es employé-es peu expérimenté-s avec cette clientèle
Structure organisationnelle et soutien administratif	Roulement élevé du personnel → formation
	Horaire 24/7 → employé-es à remplacer lors des formations ou des réunions du comité SCP-RA

@Dufour et al. 2026

16

Résultats

Objectif 2. L'implantation du SCP-RA

Contexte interne	
★ Facilitateur	— Barrières
Possibilité de réorganiser le matériel et les locaux	Multiples systèmes d'information → retardé l'implantation et réduit l'utilisation du système d'information Explorateur → compliqué la communication sur le SCP-RA Autres projets de recherche dans la résidence → charge de travail des employé·es

@Dufour et al. 2026

17

Résultats

Objectif 2. L'implantation du SCP-RA

Contexte externe	
★ Facilitateurs	— Barrières
Soutien de plusieurs organisations et de décideurs politiques, facilité par la notoriété de la Fondation Financement supplémentaire de la Fondation	Éclotions → suspension des réunions du comité SCP-RA et des activités non essentielles 

@Dufour et al. 2026

18

Résultats

Objectif 2. L'implantation du SCP-RA

Individus	
★ Facilitateurs	— Barrières
Responsable de la recherche et du développement → joué un rôle de coordination → assuré un leadership clinique → dirigé efficacement la mise en œuvre Membres du comité SCP-RA très engagés	Roulement à la direction générale de la résidence → directions précédentes étaient indifférentes ou peu engagées envers le SCP-RA → démotivation du comité, d'employé-es Fossé entre les membres du comité SCP-RA, et certains autres employé-s, peu engagé-es

@Dufour et al. 2026

19

Résultats

Objectif 2. L'implantation du SCP-RA

Processus	
★ Facilitateurs	— Barrière
Collaboration étroite et prolongée entre les responsables de l'implantation et l'équipe de recherche Plan d'implantation concret et régulièrement révisé Nombreuses adaptations aux besoins et au contexte de l'organisation	Implication difficile des employé-es non-membres du comité SCP-RA

@Dufour et al. 2026

20

Résultats

Objectif 3. Fidélité de l'implantation

Résultats du PreSET

- Observation 1 an après le début de la mise en œuvre du SCP-RA
 - Évaluateur expérimenté indépendant
- 70 % de fidélité à la mise en œuvre → considérée comme excellente
 - Mieux notées → composantes "*définition des attentes en matière de comportement*" et "*suivi et prise de décision*"
 - Moins bien notées → composantes "*attentes comportementales enseignées*" et "*environnement organisé et prévisible*"
- Recommandations pour améliorer les résultats et apporter des changements

Conclusions

- Faisabilité d'adapter le SCP au contexte résidentiel adulte
- Implantation affectée par plusieurs facteurs
 - CFIR → permis de relever des facteurs importants dans différents domaines
- Défi du roulement du personnel

Forces	Faiblesses
• Coconstruction • Besoin important de recherche appliquée pour cette clientèle, ces milieux • Triangulation de plusieurs sources de données	• Attrition • PreSET non-adapté (version validée) • Transférabilité des résultats

Étude 2 – Former autrement

@Dufour et al. 2026

La formation : élément central et essentiel

Pourquoi s'intéresser à la formation des employé·es ?

- Enjeu de roulement de personnel
- Essentielle pour comprendre les caractéristiques propres à l'autisme
- Impact sur les attributions et les pratiques des employé·es
- Diminue le risque d'épuisement professionnel et augmente le sentiment de compétence plus élevé
- MSSS n'a aucune exigence de qualification (RI)

Notre motivation première : Assurer la pérennité du modèle

@Dufour et al. 2026

24

Objectifs de l'étude

1 Évaluer l'effet de la formation sur l'acquisition des connaissances et sur le sentiment de compétence perçu des intervenant·es

2 Documenter son acceptabilité sociale auprès des intervenant·es

Description de la formation



- Asynchrone en ligne
- 12 modules vidéo (entre 2 et 14 minutes)
- Cahier du participant en format PDF
- Interactivité
 - 56 questions qui apparaissent à des moments stratégiques
 - Choix multiples, associations, dictées trouées ou réponses courtes

Description de la formation

Tableau 1

Présentation des modules de formation

Numéro du module	Thématique	Durée (minutes : secondes)	Nombre de questions
Module 1	Le trouble du spectre de l'autisme et les besoins des adultes autistes	13:48	10
Module 2	La qualité de vie et l'approche positive	10:18	8
Module 3	L'engagement de la direction et du personnel envers le modèle SCP-RA	2:44	1
Module 4	Gestion du modèle par un comité	2:34	3
Module 5	L'implication de la famille	2:34	2
Module 6	Détermination des valeurs	5:55	3
Module 7	Organisation de l'environnement physique et de la programmation	10:36	7
Module 8	Détermination et enseignement des comportements attendus	9:10	6
Module 9	Promotion des comportements positifs	13:49	9
Module 10	La gestion des comportements problématiques	5:54	3
Module 11	La collecte et l'analyse des données	4:18	4
Module 12	Conclusion	1:42	0

Méthode

- 13 personnes employées à la Maison V&L (juillet 2022 à mai 2023)

1

- Questionnaire sociodémographique
- Questionnaire «pré» *Googleform*
 - 22 questions tirées des quiz

2

- Entrevues semi-structurées
 - 30 questions
- Quatre sections:
 - Portrait général du participant
 - Acceptabilité sociale et effets perçus sur le sentiment de compétence
 - Adhésion à l'approche
 - Bien-être du personnel au travail



Résultats

1 La formation a-t-elle eu un effet sur l'acquisition des connaissances?

- **Scores totaux du questionnaire**

- Différence significative entre le T2 et le T1 ($Z(11) = 2,54, p = ,011$)
- Moyenne des performances au T2 > performances au T1

- **Score détaillé par question**

- Trois questions ont atteint un niveau significatif
- Effet plafond pour trois questions
- Tendance plus élevée au T2, même lorsque non significatif



Résultats

1 La formation a-t-elle eu un effet sur l'acquisition des connaissances?

« Ça fait à peu près un mois que je travaille un petit peu plus (...). Mais euh, c'est sûr, qu'en regardant la formation, comme je commençais à connaître un peu plus les résidents, j'avais des images dans ma tête. Je pensais à certains résidents en particulier : "ah! Telle chose pourrait bien fonctionner pour un tel, tout ça" Euhm.. Fait que oui, je pense que ça m'a quand même euh.. Ça m'a un petit peu inspiré pour des interventions, des choses que je pouvais faire. »



Résultats

1 La formation a-t-elle eu un effet sur l'acquisition des connaissances?

« Je ne serais pas prêt à dire que ça ne m'a appris rien là! Je veux dire ça fait juste rafraîchir certaines choses, mais comme rien qui fait comme : "Ah, mon Dieu, je ne le savais pas!" t'sais là. »



Résultats

1 La formation a-t-elle eu un effet sur l'acquisition des connaissances?

« On dirait qu'on fait la formation puis après ça, il n'y a comme pas de retour. Genre mettons qu'est-ce que tu as appris. Mais, ça reste que ça fait quand même un bout de temps, mais t'sais il n'y a pas eu de retour par rapport, euh avec mettons un employé d'ici ou quoi que ce soit, tu sais comme pour t'sais : "t'as-tu bien compris". »



Résultats

1 La formation a-t-elle eu un effet sur le sentiment de compétence?

« Dans chaque pièce de la résidence, il y avait comme des images avec les comportements attendus. Et je n'avais jamais vraiment porté attention à ça avant la formation. Puis c'est en faisant la formation que je me suis rendu compte que, ah t'sais, ça vient de là, ces choses-là, et que j'ai pu plus les mettre en pratique. »



Résultats

1 La formation a-t-elle eu un effet sur le sentiment de compétence?

« Mais je pense que ça m'a permis d'être plus à l'aise, parce qu'avant, c'était déjà des choses que je mettais en place, [...] mais là de comprendre d'où que ça vient et toute l'histoire derrière qui explique pourquoi on fait ça, on dirait que ça donne aussi encore plus le goût d'y participer parce qu'on dit " ah ok c'est pour ça! ". [...] Ça apporte par exemple des comportements attendus. Donc je pense que ça m'a permis d'être plus en mesure de savoir comment le faire et d'être plus motivé à le faire aussi parce que j'ai pu apprendre à mieux connaître c'était quoi toute cette théorie-là. »



Résultats

2 Quelle est l'acceptabilité sociale de la formation?

Contenu et organisation

« Je trouve que c'était bien expliqué que ça résumait bien le spectre. Et puis ça décortiquait bien les comportements concrets qu'on peut remarquer chez cette clientèle-là [...] Puis t'sais c'est dur de savoir exactement comment la personne va réagir. J'ai bien aimé l'introduction à la clientèle avant de rentrer dans le plus théorique et j'ai aimé que ça soit vraiment par bloc. Et puis au courant de la formation, tu peux te référer. La personne qui parlait utilisait tout le temps les mêmes propos. C'était plus facile. C'était plus un vocabulaire familier. Et puis sinon, je trouve que c'était super clair. [...] Il y avait tout le temps des rappels de c'est dans l'optique positive. Puis il y avait quand même plusieurs exemples de formulations de phrases qu'on pourrait faire et des contre-exemples. »



Résultats

2 Quelle est l'acceptabilité sociale de la formation?

Format interactif en ligne

« Je trouve qu'aussi on est autonome, je pouvais peser sur pause, pis prendre des notes sur quelque chose qui était intéressant. Versus, t'es devant quelqu'un, puis là j'aurais été de même (fais signe de quelqu'un qui se dépêche à écrire), là je n'aurais pas eu le temps t'sais! Mais non, moi j'aime vraiment ça en ligne, comment s'est fait, pis tout ça. Fait que, non, moi je ne changerais pas ça! [...] C'est vraiment accessible. C'est ça que j'ai aimé là. C'est facile de se connecter partout. Ça peut être sur ton cell, ou sur un Mac, peu importe. »



Résultats

2 Quelle est l'acceptabilité sociale de la formation?

**Format
interactif
en ligne**

« J'ai trouvé que la formation est très, très bonne au niveau clinique. Tout semblait vraiment très très bon, très pertinent, très intéressant. Et au niveau technique, peut-être un peu moins parce que, les formations, bien souvent, on va les faire sur les tablettes. C'est un plus petit écran. Il y a plusieurs réponses qui vont se chevaucher dans les choix de réponses. Quand on va les sélectionner, des fois, on vient pour en mettre une, puis c'est une autre qui part à la place. Donc ça, c'est peut-être un petit peu plus difficile, mais c'est vraiment technique là... »



37

Résultats

2 Quelle est l'acceptabilité sociale de la formation?

Durée

« C'était pas trop long, c'était pas trop court. C'était parfait dans le nombre de temps et je pense que je m'attendais à plus parce que tu sais, le spectre de l'autisme puis tout le concept SCP bien, il y a quand même beaucoup d'aspects reliés à ces sujets-là, mais au final, c'était super bien résumé. Puis j'ai vraiment aimé la façon que c'était résumé parce qu'il n'y avait pas de sujet manquant et tout était clair, donc non j'ai trouvé ça parfait. »



38

Limites

- Transférabilité restreinte
 - Taille de l'échantillon
 - Niveau de scolarité des participants
- Peu d'informations recueillies à propos :
 - Du design de la plateforme
 - De l'aisance technologique des participant·es
- Effets à plus long terme inconnus
- Rôle du hasard dans la réponse à certaines questions

Constats et conclusion

Constats

Implantation

- Implanter un modèle SCP en milieu résidentiel est faisable, mais exigeant
- Tenir compte des ressources et des conditions nécessaires
- Enjeux sont autant organisationnels que cliniques

Formation

- La formation interactive en ligne est un levier pertinent, à condition d'être intégrée à un soutien plus large
- Identifier le bon niveau de complexité représente un défi face à la variabilité de profils des employé·es

Pistes de recherche



- Évaluer les effets du SCP-RA sur les résident·es (qualité de vie, comportement défis, appréciation)
- Améliorer l'engagement des employé·es envers le SCP-RA
- Évaluer les effets à plus long terme de la formation sur les pratiques des employé·es
- Adapter la formation afin qu'elle soit exportable et flexible

Merci!

Pour nous contacter

- ✉ marie-michele.dufour@umontreal.ca
- ✉ isabelle.prefontaine@fse.ulaval.ca
- ✉ martin.valerie.3@uqam.ca



Matériel supplémentaire

Atelier C3

Tableau 2

Caractéristiques socio-démographiques des participants

Code	Âge	Lieu de naissance	Niveau de scolarité	Rôle	Expérience dans l'emploi (nombre d'années)	Expérience avec la clientèle (nombre d'années)
E01	21	Longueuil	Secondaire complété	Éducateur	1	5
E02	22	Montréal	Cégep	Éducateur	5	5
E03	38	Montréal	Études supérieures	Encadrement	10	5
E04	29	Maroc	Études supérieures	Surveillant de nuit	0,33	0
E05	30	Ottawa	Université 1 ^{er} cycle	Autre	2	0,42
E07	22	Greenfield Park	Cégep	Autre	0	0
E08	22	Montréal	Cégep	Autre	0,38	19
E09	22	Longueuil	Cégep	Éducateur	2	5
E10	23	Montréal	Cégep	Éducateur	0,67	2
E11	32	Montréal	Cégep	Éducateur	8	8
E12	34	Montréal	Cégep	Éducateur	4	15
E13	22	Longueuil	Université 1 ^{er} cycle	Éducateur	0,25	2
E14	48	Arthabaska	Cégep	Autre	3	3

45

Évaluation d'un atelier du bloc c



Un lien cliquable est aussi disponible sur la plateforme du colloque (voir la section « Horaire »).

Service québécois d'expertise en troubles graves du comportement

7401, rue Hochelaga
Montréal (Québec) H1N 3M5

www.sqetgc.org/colloque2026

SQETGC

Service québécois d'expertise
en troubles graves du comportement

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de la Mauricie-et-
du-Centre-du-Québec

Québec 